

ALUR PELAYANAN MPP

1

PILIH CARA MENDAPATKAN NOMOR ANTREAN



Daftar antrean secara online

Melalui website/aplikasi antrean MPP Purbalingga

ATAU



Datang langsung ke MPP

Ambil nomor antrean melalui mesin antrean

KHUSUS PEMOHON ANTREAN ONLINE

Setelah tiba di MPP, lakukan **KONFIRMASI KEHADIRAN (CHECK-IN)** dengan salah satu cara berikut:

1 SCAN QR CODE

Scan QR Code yang diperoleh saat pendaftaran online pada mesin antrean.



2 TUNJUKKAN KODE BOOKING

Tunjukkan kode booking yang diperoleh saat pendaftaran online kepada petugas.



Setelah proses check-in berhasil, pemohon akan memperoleh **STRUK NOMOR ANTREAN FISIK** dan nomor antrean akan dipanggil sesuai urutan.



APABILA BELUM MELAKUKAN KONFIRMASI KEHADIRAN (CHECK-IN) SAAT NOMOR ANTREAN DIPANGGIL, NOMOR ANTREAN DAPAT TERLEWAT. Silakan menghubungi petugas apabila memerlukan bantuan.



Konfirmasi kehadiran (check-in) berfungsi untuk mengonfirmasi bahwa Anda sudah hadir di MPP dan mengaktifkan nomor antrean.

2



MENUNGGU NOMOR ANTREAN DIPANGGIL

Pastikan nomor antrean Anda dipanggil melalui layar informasi atau pengeras suara.

3



MENUJU TENANT SESUAI JENIS LAYANAN

Pergi ke tenant/ loket sesuai layanan yang Anda butuhkan.

4



MENYERAHKAN PERSYARATAN KEPADA PETUGAS

Serahkan berkas persyaratan kepada petugas layanan.

5



VERIFIKASI PERSYARATAN

- Jika belum lengkap, pemohon melengkapi persyaratan.
- Jika sudah lengkap, permohonan diproses.

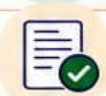
6



PROSES PELAYANAN OLEH TENANT TERKAIT

Petugas memproses permohonan sesuai ketentuan layanan yang berlaku.

7



MENERIMA HASIL LAYANAN

Terima hasil layanan atau informasi tindak lanjut apabila proses belum dapat diselesaikan pada hari yang sama.

8



MENGISI SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)

Sebagai bentuk evaluasi terhadap pelayanan yang diberikan.



Terima kasih atas kepercayaan Anda menggunakan layanan di MPP Purbalingga.

INFORMASI PENTING



LAKUKAN CHECK-IN SESUAI URUTAN

Lakukan konfirmasi kehadiran segera setelah tiba di MPP agar nomor antrean Anda aktif.



NOMOR TERLEWAT

Jika nomor antrean sudah terlewat (karena belum check-in atau tidak hadir saat dipanggil), silakan menghubungi petugas layanan untuk bantuan.



BUTUH BANTUAN?

Hubungi petugas layanan di MPP untuk informasi atau bantuan lebih lanjut.