



PEMERINTAH KABUPATEN
PURBALINGGA



MPP

MAL PELAYANAN PUBLIK
SATU PINTU, BERBAGAI LAYANAN

KOMPENSASI ATAS KETIDAKSESUAIAN PELAYANAN

MAL PELAYANAN PUBLIK KABUPATEN PURBALINGGA

Kami **berkomitmen** memberikan pelayanan yang cepat, mudah, transparan, akuntabel, dan berkualitas.
Apabila terjadi **ketidaksesuaian pelayanan** yang disebabkan oleh penyelenggara pelayanan, **pengguna layanan berhak memperoleh kompensasi** setelah dilakukan proses verifikasi sesuai ketentuan yang berlaku.

BENTUK KOMPENSASI YANG DIBERIKAN



1

PERMOHONAN MAAF

Kami akan menyampaikan permohonan maaf atas ketidaksesuaian pelayanan yang terjadi.



2

PERCEPATAN PENYELESAIAN PELAYANAN

Kami akan memprioritaskan dan mempercepat proses penyelesaian pelayanan Anda.



3

PERBAIKAN ATAU PENGgantian PRODUK LAYANAN

Kami akan memperbaiki atau mengganti produk layanan tanpa dipungut biaya sesuai ketentuan yang berlaku.



CARA MEMPEROLEH KOMPENSASI

Sampaikan pengaduan atau keluhan Anda kepada petugas Mal Pelayanan Publik Kabupaten Purbalingga. Petugas akan melakukan verifikasi dan menindaklanjuti sesuai ketentuan yang berlaku.

Kepuasan Anda adalah Prioritas Pelayanan Kami

Purbalingga, 3 November 2025

KEPALA DINAS PENANAMAN MODAL DAN
PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
KABUPATEN PURBALINGGA



Ditandatangani secara elektronik
(Tanda Tangan Elektronik/ TTE)
sesuai dengan UU ITE

Johan Arifin, S.Sos., M.Si.

Pembina Utama Muda
NIP. 19740520 199803 1 004



Melayani dengan
HATI, CEPAT, TEPAT,
TRANSPARAN



PROFESIONAL



AKUNTABEL

BerAKHLAK
Berorientasi Pelayanan Akuntabel Kompeten
Humana Layak Adaptif Kolaborasi

**#bangga
melayani
bangsa**