

LAYANAN PENGADUAN

MAL PELAYANAN PUBLIK KABUPATEN PURBALINGGA

*Sampaikan Pengaduan, Saran, Masukan,
atau Apresiasi Anda!*



1 DATANG LANGSUNG

Ruang Konsultasi dan Pengaduan
Mal Pelayanan Publik (MPP Purbalingga)
Jl. Mayjend Sungkono, Kalimanah,
Purbalingga



JAM PELAYANAN

Senin – Kamis : 08.00 – 15.00 WIB
Jumat : 08.00 – 14.00 WIB



2 KOTAK SARAN

Kotak saran tersedia di area
Mal Pelayanan Publik (MPP Purbalingga)

ALUR PENANGANAN PENGADUAN



1
Pengaduan
Diterima



2
Pengaduan
Diverifikasi



3
Diteruskan ke
Unit Terkait



4
Pengaduan
Ditindaklanjuti



5
Hasil Disampaikan
kepada Pelapor

Pengaduan Anda,
Perbaiki Pelayanan Kami!

Mari bersama mewujudkan
pelayanan publik
yang lebih baik. ❤️



**IDENTITAS PELAPOR
DIJAMIN KERAHASIAANNYA**
Kami menjaga kerahasiaan identitas
pelapor sesuai dengan ketentuan
yang berlaku.



GRATIS
Tidak dipungut
biaya



CEPAT
Pengaduan ditangani
segera



PROFESIONAL
Dilaksanakan oleh
petugas kompeten



TRANSPARAN
Proses penanganan
terbuka dan jelas

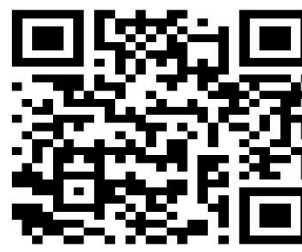
SCAN UNTUK
AKSES LAYANAN
PENGADUAN



WEBSITE MPP



LAPOR MAS BUP



PENGADUAN DPMPTSP

